

もったく WiFi 重要事項説明

ご利用前に必ずお読みください。

1. ご契約にあたって

必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申込みください。

ご契約時に記入（または入力）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。

ご申告内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、当社判断によりご契約を解除することがあります。

個人名義でご契約の場合、お客様へご契約内容を記載した書面（以下「契約書面」といいます。）を交付致します。契約書面の交付は、原則として紙媒体により行いますが、これに代えて、電子媒体による交付（以下「電子交付」といいます。）の方法をご選択いただける場合

があります。電子交付による場合、お客様は、当社がご提供する「マイページ」を利用してご契約内容をご確認いただけます。

契約解除後に料金未払いのあるお客様情報を携帯電話・PHS・BWA事業者（交換先事業者は契約約款をご確認願います。）との間で交換致します。

※不払い情報の交換の目的

契約解除後においても、料金不払いのあるお客様の情報を事業者間で交換し、その情報を契約申込み受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの再発を防止し、利用者全体の公平性と利益を守ることを目的としています。（料金不払いの状況によってはお申込みをお受けできない事があります。）

2. 初期契約解除制度について（個人名義で契約のお客様のみ適用）

ご契約のもったく WiFi 通信サービス（以下、本重要事項説明においては、特に記載がある場合を除き「WiMAX +5G サービス」をさします。）が利用可能になった日又はお客様が契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間、マイページより本契約の解除（以下「初期契約解除」といいます。）を行うことができます。この効力はマイページからの申請をもって生じます。

初期契約解除を行った場合は、次の通り取り扱います。

本契約により発生した契約事務手数料は、ご契約者様に負担していただ

きます。また、初期契約解除の申請をされる場合は、弊社の指定する住所まで端末（端末機器本体のほか、SIM カード、SIM ピン等の同梱物を含むものとし、以下同様とします。）のご返送をお願いします。

※以下詳細につきましては、『6.機器について』の3をご参照ください。本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客様に返還します。

オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。

3. もったく WiFi 通信サービス（WiMAX +5G サービス）について

■ サービス名称

・もったく WiFi

■ 種類

・仮想移動体電気通信事業者

■ その他

もったく WiFi 通信サービスでは、以下の 2 つのモードを端末の設定により選択いただけます。各モードにおいて WiMAX 2+、au 4G LTE、au 5G の通信をご利用いただけます。各モードでご利用いただけるエリアは、UQ ホームページのエリアマップをご確認ください。

	利用可能な通信		
	WiMAX 2+	au 4G LTE	au 5G
スタンダードモード	○	○	○
プラスエリアモード	○	○	○

スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。

ご利用されるエリアの混雑状況により速度が低下する場合があります。プラスエリアモードで毎月 1 日より積算した合計通信量が 30GB を超過した場合、当月末までの通信速度を 128kbps に制限します（スタンダードモードのご利用時は対象外です）。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除します。

インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレスまたはグローバル IP アドレスを自動的に 1 つ割り当てます。

迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。

もったく WiFi 通信サービスはベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。

もったく WiFi 通信サービスは電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。

電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示され

る電波状況については目安としてご利用ください。

ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。

サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

4. 料金について

1. 月々のご利用料金について

本サービスの料金は、以下の通りです。

月々のご利用料金は、端末代金/月額利用料/ご加入いただいたオプション料金/ユニバーサルサービス料*¹/電話リレーサービス料*¹となります。

端末代金のお支払方法は、初回一括払いと分割払いがご選べいただけます。*²

*¹ ユニバーサル料 及び 電話リレーサービス料に関する制度の詳細につきましては、総務省ホームページをご参照下さい。

総務省ホームページ (<https://www.soumu.go.jp/index.html>)

*² 端末代金分割払いにつきましては、下記「2.端末代金分割払いについて」をご参照ください。

(1) 基本料金プラン

項目	税抜価格 (税込)
初期費用	0 円
事務手数料	3,000 円 (税込 3,300 円)
月額利用料	3,636 円 (税込 3,999 円)
端末代金 (一括払い)	19,800 円 (税込 21,780 円)
端末代金 (分割払い)	550 円 (税込 605 円) × 36 回
ユニバーサルサービス料*	2 円 (税込 2 円)
電話リレーサービス料*	1 円 (税込 1 円)

* ユニバーサルサービス料 及び 電話リレーサービス料の料金単価につきましては、制度改定に合わせて随時変更更新されます。

総務省ホームページ (<https://www.soumu.go.jp/index.html>)

(2) プラスエリアモード

項目	税抜価格 (税込)
利用料金	1,000 円 (税込 1,100 円)
登録料	0 円

2. 端末代金分割払いについて

契約開始時点に選択したお支払回数を後から変更することはできません。

いずれのお支払回数の場合も、通信サービス料金と合算して請求致します。

端末の所有権は、契約者が代金の支払いを完了するまで当社にあるものとし、代金支払い完了後に契約者に移転するものとします。

分割払いの場合、繰り上げ返済、一括返済に変更することはできません。ただし、36ヶ月以内にもっとクWiFi通信サービス契約が理由の如何を問わず終了したときは、以下の方法を以て、端末代金の残債分を請求致します。

(36ヶ月-契約開始月からの経過月数*1) × 550円 (税込 605円)

*1 契約開始月からの経過月数：既に本機器の代金を分割でお支払いいただいている期間

5. オプションについて

各種オプションの料金は、以下の通りです。

※各端末保証オプションにつきましては、回線契約申込み時のみ加入可能です。契約中の加入申込みは受付致しかねますので、ご了承下さい。

※オプションのご解約につきましては、マイページの「契約オプション解約」フォームにて随時受付可能となっております。

■ オプション名：端末保証

月額 330円 (税込 363円) ※契約開始日の属する月は0円

概要	WiMAX 端末の無料修理補償サービス
保証対象	取扱説明書等の注意書きに従った正常な使用状態での故障
保証対象外	故意による故障や盗難、紛失 SIM、クレードル、充電器などの付属品 水濡れ、外部損傷、全損

■ オプション名：端末保証プラス

月額 550円 (税込 605円) ※契約開始日の属する月は0円

概要	WiMAX 端末の無料修理補償サービス
保証対象	取扱説明書等の注意書きに従った正常な使用状態での故障 その他水濡れなどの理由で故障、破損した場合
保証対象外	故意による故障や盗難、紛失 SIM、クレードル、充電器などの付属品、全損

■ オプション名：端末保証ワイド

月額 770円 (税込 847円) ※契約開始日の属する月は0円

概要	WiMAX 端末の無料修理、端末補填サービス
保証対象	取扱説明書等の注意書きに従った正常な使用状態での故障 その他水濡れなどの理由で故障、破損した場合 ※注意事項※ 盗難・紛失の場合は、別途 5,000円 (税込 5,500円) での有償対応となります。
保証対象外	SIM、クレードル、充電器などの付属品

【 各端末保証オプションの分類別保証 可否一覧 】

分類	内容	端末保証	端末保証プラス	端末保証ワイド
内部故障	電波が繋がらない。電波が入らない。	○	○	○
水濡れ	端末内部の水濡れシールに色がついている。	×	○	○
外部損傷	外観をみただけで利用不可がわかる損傷。	×	○	○
全損	端末の状態を保っていない。	×	×	○
付属品	SIM・充電器・クレードルなど。	×	×	×
盗難/紛失	ユーザーからの盗難や紛失の忠告があったもの	×	×	○*

<各種 端末保証オプションをご利用の際の注意事項>

- * 端末保証ワイドにおける端末の盗難・紛失の場合は、別途 5,000 円（税込 5,500 円）での有償対応となります。
- ・ 1 度補償を利用してから 1 年以内に再度補償を受けたい場合は、10,000 円（税込 11,000 円）をご負担していただきます。

■ オプション名：シンプルケア

月額 600 円（税込 660 円）※契約開始日の属する月は 0 円*

概要	WiMAX でインターネット接続をしている機器（ノートパソコン・スマートフォン・タブレットなど）の故障時に無償修理可能な安心のオプションサービス
保証開始日	ご契約月の翌々月 1 日から
保証対象端末	ノートパソコン、タブレット端末、スマートフォンなど
保証上限金額	保証対象期間の 1 年間において、100,000 円（税込）まで
保証対象期間	初回修理サービス依頼日より 1 年間（最大 2 回までご利用可能です）
注意事項	利用規約を必ずご確認ください。

* 回線申込時にご加入の場合は初月無料になりますが、回線契約中に追加申込をされる場合は契約開始月からご請求となります。

■ オプション名：PC 設定サポート

月額 300 円（税込 330 円）※契約開始日の属する月は 0 円*

概要	パソコンやプリンタ等の周辺機器のお困りごとを、電話や遠隔操作で 365 日サポート
相談内容例	インターネットが繋がらなくて困っている 端末の操作方法が分からない パソコンの調子が悪い Windows のアップデートがわからない Wi-Fi 設定（無線 LAN）の方法がわからない メールの設定ができない
TEL	PC 設定サポート窓口：0120-823-244
営業時間	9：00～21：00（年中無休）

* 回線申込時にご加入の場合は初月無料になりますが、回線契約中に追加申込をされる場合は契約開始月からご請求となります。

概要	WiMAX ご契約後の相談をお電話にてサポート
相談内容例	<p>お申込み後のご相談は、LINE や会員サポートサイトにて承っております。</p> <p>直接お電話でのお問い合わせをご希望の方につきましては、こちらのサービスにご加入下さい。</p> <p><お問い合わせ例></p> <ul style="list-style-type: none"> ・端末が故障したかもしれない ・加入オプションの契約を変更したい ・サービスを解約したい ・名義変更を行いたい <p>※未加入のお客様からのお問い合わせは、1 回ご利用あたり 1,100 円（税込）料金がかかりますので、ご注意ください。</p>

※回線申込時にご加入の場合は初月からご利用可能ですが、回線契約中に追加申込をされる場合は契約開始月の翌月 1 日からご利用が可能開始となりますのでご注意ください。

6. 機器について

1. AC アダプタのご利用について

ご利用されるホームルーター機器に充電を行う場合は、取扱説明書に記載の AC アダプタを必ずご使用ください。取扱説明書に記載されていない AC アダプタをご使用の場合、それに起因する全ての故障や事故は保証の対象外となります。また、それが原因で修理が必要となった場合、製品の保証期限内であっても有償修理となります。

2. 機種別同梱物（※注意事項：返送の際は、個装箱を含む下記一式の返送が必須となっておりますので大切に保管をお願いします。）

Galaxy 5G Mobile Wi-Fi	Speed Wi-Fi 5G X11
<ul style="list-style-type: none"> ・本体（色名称：ホワイト） ・SIM カード（nanoSIM） ・SIM 取り出し用ピン ・取扱説明書 ・はじめてガイド ・ご利用にあたっての注意事項（保証書） 	<ul style="list-style-type: none"> ・本体（色名称：スノーホワイト/チタニウムグレー） ・SIM カード（nanoSIM） ・ご利用にあたっての注意事項（保証書） ・つながりガイド（取扱説明書）
Speed Wi-Fi HOME 5G L12	Speed Wi-Fi HOME 5G L11
<ul style="list-style-type: none"> ・本体（色名称：ホワイト） ・SIM カード（nanoSIM） ・つながりガイド（保証書・取扱説明書） ・AC アダプタ 	<ul style="list-style-type: none"> ・本体（色名称：ホワイト） ・SIM カード（nanoSIM） ・AC アダプタ ・Ethernet ケーブル ・取扱説明書パック：Wi-Fi 初期設定シール/はじめてガイド/ ご利用にあたっての注意事項（保証書）

3. 故障について

動作不良が発生した場合、会員サポート内「製品別サポート」にて機種別の改善方法が記載されておりますので、まずは当該記載のとおり改善方法をお試し下さい。

上記の改善方法をもって、なお動作不良が改善されない場合は、当社に対し故障申請*1を行って下さい。

機器の故障又は修理により本サービスを利用できない期間についても、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、月額料金の減額・免除は行いません。

修理代金は機器の故障の状態、お客様のオプションの加入状態により異なりますので、個別にお問合せ下さい。

*1 故障申請の方法につきましては、会員サポートページ内の「端末故障時の対応について」をご参照下さい。

4. 初期契約解除に伴う返送物と機器損害金について

初期契約解除の際には、上記 同梱物一式のご返送が必須となります。

下記をご確認の上、当社が定める期日までにご返送をお願い致します。

■返送先住所

〒289-2235 千葉県香取郡多古町間倉 490 「もっとク WiFi サポートセンター」宛

電話番号：050-3174-1374

■返送方法

「佐川急便」、「ヤマト運輸」、「ゆうパック」のいずれかより、弊社サポートセンターまでご返送をお願い致します。

初期契約解除による返送の場合は、配達伝票の品名に「初期契約解除」と記載下さい。なお、返送に要する費用は、着払いにてご発送下さい。

■返送期日

通信サービスが利用可能になった日、又は契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して8日を経過すまでの間に返送して下さい。

ただし、下記①～③のいずれかに当てはまった場合は、機器損害金として以下の料金を請求致します。

- ①返送期日を過ぎた場合（※期日までに弊社にて返送が確認できない場合）
- ②返送端末に欠品（端末本体/SIM カード/AC アダプタ/Ethernet ケーブル）がある場合*
- ③返送端末が破損・故障していた場合

商品	機器損害金（不課税）
端末本体	21,780 円
SIM	3,300 円
AC アダプタ	2,200 円
Ethernet ケーブル	1,100 円

※機器損害金のご請求額上限は、上記で定めた端末本体の価格とします。

5. 付属品について

付属品（※別途購入になります）

付属品（※別途購入になります）	販売価格（税込）	対応機種
Speed Wi-Fi 5G X11 クレードル	3,686 円（税込 4,054 円）	Speed Wi-Fi 5G X11
CA-004-WH（充電器）	1,800 円（税込 1,980 円）	Galaxy 5G Mobile Wi-Fi Speed Wi-Fi 5G X11

7. 料金のお支払いについて

選択いただけるお支払い方法は、クレジットカードのみとなります。

ご利用料金は当該クレジットカード会社の利用規約において定められた振替日に契約者指定の口座から引き落とされるものとします。

※1.ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、お申込み

画面または申込書の記載をご参照ください。

※2.初回の引落は、契約開始月及び翌利用月分の月額料金の合算請求となりますので予めご了承下さい。

8. ご利用料金の請求について

もットク WiFi 通信サービスのご利用料金は毎月 1 日から月末までのご利用分を当月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月中でも請求させていただく場合があります。

当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、当社より請求にあたって必要な個人情報の連携を含め法律事務所等に債権回収を委託し、委託先より請求や通知が行われる場合がございます。

督促通知 1 通ごと 330 円(税込)の督促手数料や年 3%の延滞利息を請求

させていただきますほか、利用停止させていただく場合がございます。

ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(もットク WiFi 通信サービス以外も含まれます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただく場合がございます。

また、利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、請求させていただきます。

9. ご契約の変更・解約について

<ご契約の変更について>

お客様のご契約情報は、マイページで変更いただくことができます。お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ず手続きいただきますようお願い致します。

<ご契約の解約について>

本サービスを解約されたい場合は、マイページの解約申請フォームにてお手続きをお願い致します。

※当月解約をご希望の場合は毎月 25 日までに申請をお願い致します。

10. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用致します。

1. ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. お客様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務

10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務

11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務

12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務

13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務

14. 当社の関係会社および提携先の提供するサービスに関する情報提供業務（関係会社：KDDI 株式会社）

15. その他、契約約款等に定める目的

11. 当社によるお客様の情報の第三者提供について

当社は、契約者の住所・氏名、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、もットク WiFi 通信サービスの契約情報、サービスの利用情報、端末情報等を、個人情報取扱共通規約に基づき、KDDI グループ企業、加盟店、協業する企業、官公庁および公共団体に提供します。提供された情報は、当該提供先において、サービス等の提供、お問い合わせ対応、

広告表示、クーポン進呈、キャンペーン案内、マーケティング分析等、個人情報取扱共通規約に定める目的で利用されます。

提供先・提供する情報、利用目的等の詳細については、以下 QR コードを読み込み、ご参照下さい。



12. その他

1. サービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

13. お問い合わせ連絡先

■株式会社 GSS

・もっとク WiFi カスタマー

↳ 受付時間：11:00～19:00（年末年始を除く）

■お問合せ方法について

・ LINE、会員マイページの専用フォームにて受け付けておりますのでご利用下さい。

▼LINE



・ 友だち登録完了後、すぐにお問合せいただけます

▼会員マイページ



<会員マイページでお問合せいただける一例>

・ 情報の変更：登録住所や電話番号・メールアドレスなどの変更

・ オプションの追加・解約

・ サービスのご解約

■お客様電話サポート専用窓口

TEL：0120-371-383

受付時間：11:00～19:00（年末年始を除く）

※お客様電話サポートのご加入者のみご利用いただけます。

※未加入のお客様からのお問い合わせは、1回ご利用あたり1,100円（税込）発生致します。

14. もっとク WiFi 通信サービスを提供する会社

株式会社 GSS

■所在地：〒102-0072 東京都千代田区飯田橋 3-11-13 飯田橋 i-MARK ANNEX 3F

■TEL : 050-3174-1374

2022年5月23日 制定